

Reinier Sjouw

Analytisch ingesteld ingenieur (HTS) in informatica. Oog voor detail, gecombineerd met de gave overzicht over het gehele onder handen zijnde project te behouden.

Als projectmanager en als quality consultant verantwoordelijk voor de succesvolle afronding van technisch en commercieel kritische projecten, bij interne *en* externe klanten. Ervaren in het geven van lezingen over nut, opzet en praktische toepassing van kwaliteitssystemen in verschillende omgevingen. Gecertificeerd als "Registered Prince2 Practitioner", daarnaast ook bekend met projectmanagementmethoden als Probaat, Cortex en Teleturn.

Sinds 1984 werkzaam in de automatisering.

VERANTWOORDELIJKHEDEN EN RESULTATEN**Senior Projectmanager ERP-implementaties**

Verantwoordelijk voor het op juiste wijze bij grote klantorganisaties in gebruik laten nemen van de Exact-systemen en ERP-applicaties – op tijd en binnen budget.

Projectmanager Softwarehuis

Verantwoordelijk voor het op tijd en binnen budget uitvoeren van projecten. Daarnaast ook als offertemanager verantwoordelijk voor offertetrajecten en bieding op Europese Aanbestedingen.

Bestuurslid onderwijsvereniging

Verantwoordelijk voor beleid op het gebied van ICT en fondsenwerving. Daarnaast verantwoordelijk voor het opstellen en invoeren van het protocol voor vervoer van leerlingen van onderwijsinstellingen onder de paraplu van de vereniging.

Projectmanager IT-beheer

Verantwoordelijk voor invoering van een (op ITIL gebaseerde) gestructureerde werkwijze voor afhandeling van incidenten, problemen en wijzigingen. Tevens verantwoordelijk voor het selectieproces voor de ondersteunende hulpmiddelen. Initiatiefnemer invoering van een gestructureerde (op T-Map gebaseerde) test-aanpak. Coördinator van de werkzaamheden van 12 technisch en functioneel beheerders.

Projectmanager Wijzigingsbeheer

In het project Ecapacity (vijf teams, in totaal ± 80 medewerkers) heb ik procedures voor kwaliteitsbewaking en wijzigingsbeheer geïntroduceerd. Daarnaast heb ik ondersteunende tools (met name de Rational Unified Process tools) in het project geïntroduceerd.

Afdelingshoofd bouw middleware

Verantwoordelijk voor omvorming van het research-project "Mobiconnect" tot een kleine fabriek voor het realiseren van systeemkoppelingen. De bemanning is onder mijn leiding gegroeid van 14 tot 25 man. Ik heb zorg gedragen voor de realisatie van 12 projecten, de introductie van een kwaliteitsbewakingsstelsel, en voor een opleidingsprogramma voor binnenstromende bouwers en beheerders.

Consultant Abonnementsadvies

Verantwoordelijk voor uitvoering knelpunt-analyse op kwaliteit van de abonnementsadviezen die KPN Mobile bij het product Flexibel aan de klant levert. Auteur van een vervolgens uitgevoerd plan van aanpak voor verbetering van het Abonnement Advies Tool te verbeteren.

**PROJECT REFERENTIES****Exact 2007**

Exact is binnen Nederland een van de grootste Nederlandse leveranciers van ERP-software en empowerment systemen.

Ordina 2006

Ordina is een van de grootste Nederlandse Softwarehuizen. Ordina is onder andere geaccrediteerd opleidingsinstituut op het gebied van projectmanagement.

DVMO 2004-2006

De Delftse Vereniging voor Montessori-onderwijs heeft tot doel onderwijs volgens de principes van Maria Montessori op alle niveaus te ondersteunen.

KPN FIS 2002-december 2004

Bij KPN FIS worden de Business Intelligence systemen van KPN ontwikkeld en beheerd. Daarnaast wordt beheer uitgevoerd van de bij KPN in gebruik zijnde boekhoudpakketten op basis van Oracle Applications.

KPN BU CN 2001

Ecapacity is een project gebaseerd op de KPMG "Configure-To-Fit" methode. Kenmerkend is de toepassing van standaardpakketten, gekoppeld m.b.v. TIBCO middleware.

KPN Mobile 1999-2000

KPN Mobile heeft besloten een drie-lagen IT-architectuur in te voeren. De benodigde middleware wordt gerealiseerd m.b.v. de Forté OO-ontwikkelomgeving voor het bouwen van adapters en Forté Conductor voor het bouwen van workflows.

KPN Mobile 1999

Het AAT was voor KPN mobile een bedrijfskritische applicaties. Fouten en omissies in de daarmee geleverde diensten zouden tot merknafbreuk voor KPN kunnen leiden.

Auditor Millenniumproject Rechtbanken

Verantwoordelijk voor het formuleren van de kwaliteitscriteria en het bewaken van de kwaliteit van de millenniumprojecten bij de verschillende onderdelen van de rechterlijke macht in Nederland. Reviewer en auditor op de kwaliteitsplannen en de implementatie daarvan bij de verschillende arrondissementen en hoven.

Logica 1998-1999

De verschillende arrondissementen zijn verantwoordelijk voor de eigen faciliteiten op gebied van ICT. Om continuïteit van de dienstverlening zeker te stellen vond centrale bewaking van de werkzaamheden plaats.

Projectleider Afdelingsreorganisatie

Verantwoordelijk voor het formuleren van nieuw beleid binnen het Facilitair Bedrijf van Arbeidsvoorziening voor het leveren van diensten aan instanties buiten Arbeidsvoorziening. Daarnaast was ik verantwoordelijk voor het opstellen van richtlijnen, procedures, template-offertes en template-Plannen-van-Aanpak pilot-invoering van dit beleid.

Logica 1997-1998

De IT-afdeling van Arbeidsvoorziening moest door herziene regelgeving naast Arbeidsbureaus ook andere diensten in de "sociale kolommen" bedienen. Dat vereiste een nieuwe aanpak van de bedrijfsvoering.

Consultant technische implementatie

Assistentie geboden aan NS Rail-Infra-Beheer, naar aanleiding van opgetreden performanceproblemen. In overleg met de leverancier van het systeem knelpunten geanalyseerd, verbetervoorstellen opgesteld en laten doorvoeren op het VKL (VerKeersLeidingsysteem voor treinen).

Logica 1996-1997

RailInfra-beheer is verantwoordelijk voor het functioneren van het VerKeersLeiding-systeem, waarmee treinen veilig over het Nederlandse spoornet worden geloodst.

Consultant en Team leider GIS applicatie

Verantwoordelijk, als teamleider, voor ontwerp en implementatie van het data-model van een geïntegreerde Ingres/ArclInfo database, en voor coaching van nieuw personeel op het project. Daarnaast specifiek verantwoordelijk voor de kwaliteitsprocedures binnen het project en voor het subsysteem dat data-integriteit tussen de databases zeker stelt.

Logica 1995-1996

Het ER-C systeem voorziet het ministerie van VROM van informatie aangaande bronnen van milieuvuiling. Het systeem is in staat informatie op kaarten of geaggregeerd in tabelvorm te presenteren.

Docent bediening omroepstudiosoftware

Met slechts één weekeinde als voorbereidingstijd een lesprogramma ontwikkeld. Vervolgens de ontwikkelde trainingen gegeven aan het personeel van de voormalige Oost--Duitse omroep in het gebruik van de studio-besturingssoftware.

Logica 1995

Logica was verantwoordelijk voor de levering van de software voor aansturing van de audio- en video-apparatuur in de nieuwe studio van de Rundfunk Berlin-Brandenburg in Potsdam.

Quality Consultant en auditor

Verantwoordelijk voor planning en uitvoering van audits, zowel op projectvoering als op de kwaliteit van technische oplossingen van projecten. Het ging zowel om Logica-interne audits in het kader van de ISO-certificatie als om audits, voor klanten van Logica, op werk door derden.

Logica 1995-1999

Het eerste Nederlandse softwarehuis dat ISO-certificatie voor dienstverlening behaalde. De daarbij opgedane kennis en ervaring werd commercieel ingezet door de Quality Consultancy Unit.

Consultant Systeemconversie

In teamverband met de klant de consequenties van overgang van de lokale systemen voor vreemdelingen-administratie naar een landelijk systeem in kaart gebracht en opgevangen. Naast ontwerp van conversie-programmatuur ook verantwoordelijk voor:

- Ontwikkeling van een overall testplan;
- Inventarisatie van na invoering ongedekte informatie-behoefte;
- Informatie-analyse t.b.v. aanvullende subsystemen.

Logica, 1995

Het project omvatte de invoering en tailoring van een nationaal systeem voor vreemdelingen-administratie bij een van de politie-regio's.

Consultant Spraakherkenning

Met de klant een Plan van Aanpak geformuleerd voor ontwikkeling en introductie van toepassing van een geïntegreerde applicatie voor spraakherkenning en voice response bij de Dienst Inlichtingen Telefoonnummers. Het plan omvat het complete traject van initiële proto-typering tot gebruik, beheer en evaluatie van het systeem.

Logica, 1994-1995

Het project was gericht op het op korte termijn realiseren van een goed bruikbaar spraakherkenningssysteem, dat zowel door klanten als medewerkers algemeen wordt geaccepteerd.

Testcoördinator Markt Informatie Systeem

Verantwoordelijk voor:

- Ontwikkelen van een acceptatie-testplan en toezien op de uitvoering ervan;
- Opstellen van de planning voor en toezien op de productie en uitvoering van testspecificaties door het testteam;
- Opstellen van de planning voor en toezien op de productie en uitvoering van interface tests.

Logica, 1994

Het project (20 manjaar) omvatte het integreren van aantal kleine systemen met het operationele Customer Care systeem van een grote GSM Netwerk Operator in Nederland. Het systeem wordt gebruikt door voor het analyseren van verkopen en netwerkgebruik. Het testteam bestond uit 6 personen.

Consultant Voice Response Systemen

Als teamlid van een door de klant samengesteld team verantwoordelijk voor uitbreiding van een Voice Response Applicatie voor het leveren van saldo- informatie m.b.v. een gewone telefoon. Onder andere verantwoordelijk voor advisering m.b.t. beveiligingsaspecten.

Logica, 1993, 1994, 1995

Deze serie kleine projecten was gericht op het uitbreiden van een Voice Response Systeem dat Logica eerder op basis van vaste prijs en vaste datum heeft geleverd.

Systeemtester

Teamlid bij de systeemtestgroep van een groot (100+ manjaren) project bij het Poolse Ministerie van Financiën te Warschau, verantwoordelijk voor het schrijven van testspecificaties, kwaliteitscontrole op het werk van andere teamleden, en het adviseren van de ontwikkelgroep over hoe een betere conformiteit aan de Functionele Specificaties te bereiken.

Logica, 1993

Het systeem is de volledige implementatie van een nieuw Pools belasting-systeem. Het systeem is in Oracle ontwikkeld op Bull mini-computers. Realisatie vond plaats onder auspiciën van het IMF.

Consultant Applicatie Engineering

Verantwoordelijk voor planning van groot onderhoud voor een tweetal missie-kritische systemen bij een grote Nederlandse bank. Daarnaast verantwoordelijk voor haalbaarheids-onderzoeken en kwaliteitscontrole.

Logica, 1993

Het betrof systemen die draaien in een IBM-mainframe omgeving. De betrokken databases bevatten gegevens van meer dan zeven miljoen rekeningen.

Technisch Manager Voice Response applicatie

Als technisch manager (team van 8 personen) verantwoordelijk voor ontwerp en implementatie van een Voice Response applicatie (de Girofoon) binnen zeer strakke tijdlijnen tegen vaste prijs. Het totale systeem is op tijd en volledig conform de wensen van de klant opgeleverd.

Logica, 1992-1993

Het systeem is opgebouwd m.b.v. een centrale database (Informix) op een Stratus die draait onder FTX (Fault Tolerant unix) en een aantal Voice Response Units.

Projectmedewerker/leider Bank toepassing

Ik was projectlid (analist/programmeur en tester) op een (± 50 manjaar) project voor administratie en behandeling van saldo-tekorten bij klanten van een grote Nederlandse bank. Ik was projectleider voor het Logica gedeelte van het Incasso project.

Logica, 1991-1992

Het Incasso systeem behandelt grote hoeveelheden informatie Het gemiddeld aantal rekeningen met saldo-tekort bedraagt ongeveer 150.000 per dag (uit een totaal aantal rekeningen van ongeveer 7 miljoen).

Teamleider SCADA pijpleiding meet- en regelsysteem

Teamleider van de PML (Point Manipulation Language) en PODDIA (Points Database DIAlogue) Subsystem teams. De teams hadden een maximale teamgrootte van 5 teamleden. Daarnaast was ik verantwoordelijk voor ontwerp, integratie en test van de subsystemen.

Logica, 1990-1991

CCP-New/ARGOS was een groot (200+ manjaar) project t.b.v. de Gasunie. Het project omvatte alle systeemontwikkelings-fasen, van initiële proto-typering via ontwerp tot installatie.

Eerdere ervaring

Bij de KM in eerste instantie ingezet als programmeur, op een aantal projecten gewerkt. Daarna de volgende functies bekleed:

- DBA (Gegevensbankbeheerder);
- Adviseur opleiding en training;
- Assistent adviseur kwaliteitszorg;
- Systeemmanager centrale en decentrale BIS systemen.

Koninklijke Marine, 1984-1990

Onder andere een project voor de volledige afhandeling van logistieke processen van de gehele KM; een soortgelijk project voor de losse eenheden (schepen, kazernes); een systeem voor het beheer van voedingsbudgetten binnen KM-eenheden; en diverse operationele systemen.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Reinier Paul Frederik Sjouw, geboren in 1962, getrouwd, 1 kind.
Trainer British Guides in Foreign Countries; EHBO-er sinds 1991; Jongleur en ballon-artiest sinds 1998.

OPLEIDING

Gemeentelijke Avond-HTS Den Haag: ing. Informatica (1989).
Sindsdien diverse vakgerichte opleidingen. Prince 2 Practitioner maart 2006

TAALBEHEERSING

Nederlands (moedertaal)
Engels (vloeiend)
Duits (redelijk)
Frans (matig)

BEREIKBAARHEID

R P F Sjouw,
Wilhelminalaan 18,
2625 KH Delft,
015-2572601.